

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ENTRADAS - INTERMEDIARIOS: PROFESIONALES DEL TURISMO Y GRUPOS - 14/10/2020

1. DISPOSICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales de Venta regularán expresamente las relaciones surgidas entre PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. y los intermediarios (en lo sucesivo denominado el/los "Intermediario/s") que adquieran entradas para a su vez revender las mismas a sus propios clientes finales (en lo sucesivo el/los, "Cliente/s Final/es") para que estos últimos asistan al Parque de espectáculos (en lo sucesivo, el "Parque"), cuya apertura está prevista para 2021, y al Espectáculo nocturno denominado "EL SUEÑO DE TOLEDO" (en lo sucesivo, el "Espectáculo"), sitas en Toledo.

Asimismo, en lo que resulte aplicable por su naturaleza y sentido, las presentes Condiciones Generales de Venta regularán la adquisición de Tickets o de cualesquiera otros productos y/o servicios ofrecidos por PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. distintos de la adquisición de Entradas. Sin perjuicio de que dichos productos establezcan sus propias condiciones.

Las entradas se refieren a los tickets de acceso al Espectáculo, al Parque y a cualesquiera servicios de restauración, hospedaje y/u otros asociados al mismo, según el paquete de compra escogido (las "Entradas"). La adquisición, tenencia y/o el uso de las Entradas para acceder al Parque, y/o Espectáculo y, en su caso, hacer uso de los servicios de restauración, hospedaje y/u otros contratados, implica la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales de Venta.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Venta, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, o avisos que resulten de aplicación.

El deber de notificación a los Intermediarios y a los Clientes

de uso exclusivo del Intermediario.

Finales se entenderá cumplido mediante la modificación de las Condiciones Generales de Venta expuestas en la Web www.puydufou.com/espana y/o en las instalaciones del Parque y/o Espectáculo.

En todo caso, antes de adquirir las Entradas del Parque y/o Espectáculo, el Cliente podrá consultar siempre las Condiciones Generales de Venta de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que resulten aplicables. El intermediario deberá informar al Cliente Final de las presentes Condiciones Generales de Venta.

2. COMPRA DE ENTRADAS

2.1 PROCESO DE COMPRA

La compra de Entradas para grupos se podrá realizar a través del teléfono en el número +34 925 63 01 37, de 10:00 a 19.00, de lunes a viernes o a través del correo electrónico odv.es@puydufou.com.

Se considerará compra para grupo la compra conjunta de más de 20 Entradas adquiridas y abonadas para el mismo día de visita.

La compra de Entradas a través de la Web se realizará en español, en francés o en inglés. El Intermediario deberá rellenar el formulario para crear una cuenta personal en la Web o identificarse, si ya dispone de una cuenta. Deberá elegir la fecha en la que su Cliente Final quiere asistir al Parque y/o Espectáculo, y el número de Entradas, y colocarlas en su cesta de compra. Después de hacer clic en "Realizar la Compra", deberá introducir

los datos en los campos previstos a este efecto (siempre es posible volver al paso anterior para modificar los elementos indicados) y, a continuación, antes de validar la solicitud, deberá verificar el pedido, incluidas las fechas de las Entradas, el precio, y los datos de pago. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acusará la recepción mediante correo electrónico, adjuntando la factura y las Entradas. El nombre de usuario y la contraseña son confidenciales y

de uso exclusivo del Intermediario.

2.2 EFECTOS DE LA COMPRA

La Compra será definitiva y vinculante para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. una vez se produzca el pago íntegro de la compra. En el caso de un pedido para grupo, de más de 20 entradas, la compra es definitiva una vez realizado el pago del depósito previsto en el artículo 4 de estas Condiciones Generales de Venta.

Asimismo, la compra es definitiva para el Intermediario desde el momento en el que PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acepte el pedido, y solo podrá ser cancelada o modificada conforme a las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta.

Las Entradas solo son válidas para las fechas en ellas indicadas. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. no admite ninguna responsabilidad por cualquier Entrada pérdida, robada, deteriorada o destruida.

Los Intermediarios y los Clientes Finales deberán cumplir con la normativa interna del Parque y/o Espectáculo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de admisión, pudiendo expulsar a quienes infrinjan dichas normas, quienes no tendrán derecho a obtener el reembolso del pago realizado.

3. PRECIOS

Los precios de las Entradas para el Parque y/o Espectáculo están indicados en los folletos y/o en la Web de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. Todos los precios están indicados en euros, IVA incluido. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. pone a disposición del Cliente dos tipos de precios:

- Precio con reserva: si el Intermediario adquiere la Entrada con más de 72 horas de anticipación a la hora prevista del Parque y/o Espectáculo podrá beneficiarse del precio con reserva que indican los folletos o la Web.

- Precio sin reserva: si el Intermediario adquiere las Entradas con menos de 72 horas de anticipación a la hora prevista del Parque y/o Espectáculo, únicamente podrá adquirir las

Entradas a dicho precio sin reserva.

Si el Intermediario adquiere conjuntamente y para el mismo día Entradas para un grupo de más de 20 personas podrán beneficiarse del precio para grupos.

En lo que se refiere al Espectáculo, El Intermediario podrá adquirir dos tipos diferentes de Entradas para sus Clientes Finales:

- **Ubicación Preferente:** se adquiere un asiento situado en la zona preferente del patio de butacas. Tiene un coste adicional por Entrada que se indica en www.puydufouespana.com/esp ana o,
- **Ubicación Clásica:** se adquiere un asiento fuera de zona preferente del patio de butacas. El Intermediario no podrá revender las Entradas a un precio diferente al acordado, tampoco podrá utilizar las Entradas en rifas, sorteos, concursos o gratuidades sin la expresa autorización previa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

Por la compra de más de 20 Entradas de grupo, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. entregará 1 Entrada gratuita. En ningún caso el grupo podrá disfrutar del Parque y/o Espectáculo con más Entradas gratuitas que Entradas pagadas.

4.MODOS DE PAGO

El pago de la compra de Entradas para grupos se podrá realizar a través de transferencia bancaria, domiciliación bancaria o mediante tarjeta de crédito o débito, y se realizará de la siguiente forma:

- En el plazo de veinte (20) días naturales a contar desde la fecha en la que el Intermediario efectúe el pedido, éste deberá satisfacer el importe correspondiente al 20 % del precio total del pedido, IVA incluido.
- El montante restante del precio será satisfecho por el Intermediario con al menos 30 días naturales de antelación a la fecha prevista del Parque y/o Espectáculo.
- En el caso del Espectáculo, la asignación de asientos en la tribuna se realizará una vez se

reciba el pago completo de la reserva.

5.INCIDENCIAS EN EL PAGO

En caso de que concurra cualquier incidencia relacionada con el pago del precio de las Entradas, ya sea un retraso en el pago, un rechazo del cargo en cuenta o cualquier otra incidencia, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de cancelar todo o parte del pedido y/o rechazar nuevos pedidos del Intermediario, sin perjuicio de cualquier otro recurso legal que le pudiere corresponder.

6.ENTREGA DE ENTRADAS

Siempre que previamente el Intermediario hubiera abonado la totalidad del precio de las Entradas, éstas serán enviadas al correo electrónico del Intermediario, o bien serán entregadas por el Intermediario o recogidas por el Cliente Final en las taquillas de las instalaciones de acceso al Parque y/o Espectáculo.

En cualquier caso, PUY DU FOU ESPAÑA S.A. no enviará directamente al Cliente Final ningún documento por correo electrónico. En caso de pérdida o de deterioro de las Entradas, el Cliente informará a PUY DU FOU ESPAÑA S.A. lo antes posible, e informará al Cliente Final de la necesidad de retirar las nuevas Entradas en las taquillas el día de la visita.

7.CONDICIONES PARA ESPECTÁCULOS CON ASIENTO NUMERADO Y ACCESO DE NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS

El Espectáculo para el que Cliente ha adquirido las Entradas tendrá un asiento asignado.

Los niños menores de 3 años no abonarán Entradas y estarán sentados en el mismo asiento que el adulto al que acompañan.

Para la gratuidad del niño se tomará la edad del niño el día del Parque y/o Espectáculo, no el día de la reserva.

PUY DU FOU ESPAÑA podrá solicitar en cualquier momento un justificante de la edad del niño. En caso de no presentación

del justificante, se le aplicará la tarifa de niño.

En todo caso, la gratuidad referida se extiende únicamente al acceso al Parque y/o Espectáculo y no a los demás servicios de restauración, hospedaje y/u otros en su caso contratados.

8.RECLAMACIONES

El Intermediario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A., por correo ordinario a la siguiente dirección: CM 40, Salida 13 - 45004 Toledo, por correo electrónico info.es@puydufou.com por teléfono en el siguiente número: 925 630 135.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. hará sus mejores esfuerzos para dar respuesta a las reclamaciones recibidas en un plazo máximo de 30 días naturales desde la recepción de la reclamación.

9.MODIFICACIONES Y CANCELACIONES PARCIALES O TOTALES DE RESERVAS NO PAGADAS.

El Intermediario debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las Entradas adquiridas una vez realizada la compra.

El Intermediario no tendrá derecho a anular la compra, ni a cambiar las Entradas. Las Entradas no podrán ser devueltas, intercambiadas, ni reembolsadas. En el caso de que el Cliente Final no acuda a disfrutar del Parque y/o Espectáculo el día señalado en la Entrada, independientemente de la causa, ni éste, ni el Intermediario tendrán derecho a exigir el reembolso de la Entrada por parte de PUY DU FOU ESPAÑA S.A.

En el caso de cancelaciones de compra de Entradas para grupos, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. reembolsará al Intermediario los siguientes porcentajes del precio total del depósito, dependiendo del plazo de antelación con el que se realice la cancelación de

acuerdo con lo previsto en el siguiente cuadro:

Categoría de actividad	Actividad de 01 a 04 días antes de la fecha	Actividad de 05 a 10 días antes de la fecha	Actividad de 11 días antes de la fecha a la fecha
Reserva y cancelación	0%	0%	100% genero
Plaza de Puy du Fou España, Toledo a Toledo	10% devolución de la tarifa	75% devolución de la tarifa	100% genero

10.MODIFICACIONES Y CANCELACIONES POR PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. podrá, avisando con la máxima antelación posible, modificar los horarios, programas anunciados, así como cancelar los días de apertura del Parque y/o Espectáculos en caso de fuerza mayor y/o causas ajenas a Puy du Fou que imposibiliten la celebración del mismo en las condiciones comunicadas.

Una vez adquirida la Entrada, no se podrá cambiar, ni devolver, el importe excepto por cancelación de la apertura del Parque. Para el Espectáculo, no se podrá cambiar, ni devolver el importe siempre que dicha cancelación se produzca antes de que transcurra la mitad del Espectáculo. En dichos casos PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se compromete a la devolución del importe de la Entrada.

Para pedir la devolución el Intermediario puede remitir un escrito de solicitud a: odv.es@puydufou.com. Deberá acompañar copia de las Entradas.

Asimismo, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A., por las mismas causas de fuerza mayor y/o que le sean ajenas, podrá, avisando con la máxima antelación al intermediario, realojar este al Cliente en un Hotel diferente al contratado, sin ser responsable de cualquier compensación adicional a este respecto.

11.CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Intermediario no podrá ceder los derechos y obligaciones que le correspondan por razón de las presentes Condiciones Generales de Venta, incluidos los propios pedidos o Entradas.

12.PROPIEDAD INTELECTUAL

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Web por parte del Intermediario y/o la

adquisición de Entradas y/o la asistencia al Parque y/o Espectáculo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole por parte de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. a favor del Intermediario o terceros.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus legítimos titulares.

13.DATOS PERSONALES (LOPD)

Revise la Política de Privacidad de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que encontrará en la Web y en las instalaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

Asimismo, se le remitirá una copia de dicha Política de Privacidad a su correo electrónico durante el proceso de reserva.

14.RESPONSABILIDADES

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. solo será responsable de los daños y perjuicios que se cause a los Intermediarios, terceros o bienes cuando sean causados por su culpa grave o negligencia conforme a las disposiciones legales.

Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, que hubieran contratado el Cliente por su cuenta, corren de su cuenta y riesgo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. no asume ninguna responsabilidad al respecto.

15.CAUSAS FORTUITAS O FUERZA MAYOR

Además de los elementos generalmente aceptados por la jurisprudencia como casos de fuerza mayor, las obligaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. quedarán automáticamente suspendidas, sin que este último sea considerado responsable de cualquier incumplimiento, en caso de fuerza mayor y, en general, en el caso de un evento

fuera de su control, que impida la ejecución normal del Parque y/o Espectáculo, tales como: mal tiempo, inundación, incendio, catástrofes sanitarias, incluidas las pandemias, huelga o cierre patronal en la empresa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus proveedores, dificultades de aprovisionamiento, decisión de una autoridad administrativa, disturbios, vandalismo, accidente, bloqueos o retrasos en el transporte, fuerza mayor de los proveedores o cualquier otra causa, que ocasione un paro parcial o total para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o sus proveedores. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. informará al Intermediario de la ocurrencia de un evento de este tipo por correo electrónico. Si el caso de fuerza mayor o sus consecuencias tuviera una duración de más de 20 días a contar desde el envío del correo electrónico, cada una de las partes podrá cancelar la compra de las Entradas, mediante carta certificada con acuse de recibo, y sin que esta cancelación pueda dar lugar a una compensación, penalización o indemnización.

16.CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de las presentes Condiciones Generales de Venta deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones, en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Venta.

17.RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con la presente relación será de aplicación la legislación española, sometiéndose las partes expresa y voluntariamente a los Juzgados y Tribunales de Toledo.

Podrás obtener todas las Condiciones Generales de Venta en www.puydufouespana.com/espana o en el +34 925 63 01 35.