

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PUY DU FOU ESPAÑA (25/08/2021)

En esta Política de Privacidad podrás encontrar toda la información relevante sobre el uso que hacemos de los datos personales de nuestros usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona) que utilices para interactuar con nosotros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos.

Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno. También encontrarás información sobre cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, siendo los principales:

- Nuestra web: www.puydufouespana.com/espana/es
- A través del teléfono +34 925 63 01 35
- En persona, en alguna de nuestras oficinas o taquillas de venta directa.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El Responsable del Tratamiento de tus datos es PUY DU FOU ESPAÑA S.A., (en adelante, "PUY DU FOU"), con CIF número A45871472, con domicilio social en Autovía CM-40, Km 13,5 - 45004 Toledo, teléfono +34 925 63 01 35 y correo electrónico misdatos@puydufou.com. En PUY DU FOU ESPAÑA S.A. hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

Si tienes cualquier duda sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) enviando tu solicitud a la dirección postal sita en Autovía CM40, Km 13,5 - 45005 Toledo, o por correo electrónico a misdatos@puydufou.com.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y POR QUÉ ESTAMOS LEGITIMADOS PARA TRATAR TUS DATOS PERSONALES?

PUY DU FOU tratará tus datos personales de acuerdo con las finalidades que se detallan a continuación y conforme al propósito del canal a través del que hayas facilitado tus datos personales. A continuación, te indicamos las finalidades y las bases legitimadoras con las que tratamos tus datos personales.

A) Gestión de la compra de entradas y otros servicios y/o eventos contratados.

Tras darte de alta como usuario de nuestra página web, trataremos tus datos personales (nombre, apellidos, dirección de e-mail, teléfono de contacto, código postal, fecha de nacimiento, país, medio de pago e información de la transacción de la operación de compra efectuada por ti) con la finalidad de gestionar la compra y el pago de las entradas o cualquier otro servicio que adquieras y poder enviarte la confirmación de tu compra y

tu resguardo, junto con tu entrada, al correo electrónico que nos has proporcionado. Por otro lado, te pedimos tu fecha de nacimiento para garantizar que eres mayor de catorce (14) años, ya que, de lo contrario, conforme a la normativa en vigor en materia de protección de datos, necesitaríamos recabar el consentimiento de tus tutores/representantes legales para tratar tus datos personales.

En caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de una promoción que esté sujeta al cumplimiento de la condición de “persona con discapacidad” en el momento de la compra, ten en cuenta que en las taquillas del parque podremos solicitarte la documentación correspondiente que acredite dicha condición sin que ello conlleve el almacenamiento de esta información adicional por parte de Puy du Fou España.

Por otro lado, en caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de promociones que estén sujetas al cumplimiento de otras condiciones específicas por parte del cliente en el momento de la compra, ten en cuenta que, para validar tu compra, te solicitaremos vía e-mail la documentación acreditativa de dicha condición (por ejemplo, carnet de familia numerosa, DNI, etc.).

Adicionalmente, trataremos tus datos para atender tus solicitudes de información (por teléfono o por correo electrónico), incidencias que pudieras tener con el producto y/o servicio adquirido, reclamaciones o para comunicarnos contigo por correo electrónico, o llamadas telefónicas para informarte sobre circunstancias que pudieran afectar a tu visita (por ejemplo, causas meteorológicas, de seguridad, salud pública, cambio de horarios, cancelaciones, etc.).

Legitimación: El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa de nuestros productos y/o servicios. De no facilitarnos tus datos personales, no podríamos formalizar el contrato.

B) Gestión de reservas, contratación y celebración de eventos (cumpleaños, bodas, comuniones, eventos corporativos, etc.)

Si procedes a reservar y contratar alguno de nuestros eventos a través de nuestro formulario de reserva online, trataremos tus datos personales (nombre, email, teléfono, medio de pago, datos personales contenidos en el justificante del pago del importe de la reserva e información transaccional de la operación de reserva realizada por ti) para gestionar la reserva y el pago del evento que deseas contratar y enviarte la confirmación de tu reserva y el resguardo de la misma junto con la documentación que resulte relevante para la celebración del evento contratado por correo electrónico. Adicionalmente, te solicitaremos tu fecha de nacimiento para garantizar que eres mayor de catorce (14) años, ya que, de lo contrario, conforme a la legislación europea sobre protección de datos, necesitaríamos recabar el consentimiento de tus tutores/representantes legales para tratar tus datos personales.

En caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de una promoción que esté sujeta al cumplimiento de la condición de “persona con discapacidad” en el momento de la compra, ten en cuenta que en las taquillas del parque podremos solicitarte la documentación correspondiente que acredite dicha condición sin que ello

conlleve el almacenamiento de esta información adicional por parte de Puy du Fou España.

Por otro lado, en caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de promociones que estén sujetas al cumplimiento de otras condiciones específicas por parte del cliente en el momento de la compra, ten en cuenta que, para validar tu compra, te solicitaremos vía e-mail la documentación acreditativa de dicha condición (por ejemplo, carnet de familia numerosa, DNI, etc.).

Adicionalmente, trataremos tus datos personales y los de tu reserva para atender cualquier solicitud de información que pudieras enviarnos sobre la misma (por teléfono o por correo electrónico), incidencias, quejas o reclamaciones que pudieran surgir al respecto o para ponernos en contacto contigo por correo electrónico, o llamadas telefónicas para informarte sobre circunstancias que pudieran afectar a tu reserva (por ejemplo, causas meteorológicas, de seguridad, salud pública, cambio de horarios, cancelaciones, etc.). Por su parte, si a efectos de configurar la celebración de tu evento (por ejemplo, para la elaboración de los menús que se podrán servir durante el mismo) facilitas informaciones sobre alergias y/o intolerancias, recuerda que no debes facilitarlas junto con datos personales que permitan identificar a la persona/s afectadas por dichas intolerancias o alergias ya que Puy du Fou España no tratará en ningún caso dicha información de forma personalizada.

Legitimación: estos tratamientos se realizarán en base a la ejecución del contrato celebrado contigo por la reserva del evento (condiciones generales de contratación). Si no facilitas tus datos personales no podremos formalizar tu reserva y celebrar el evento que deseas contratar. Igualmente, si a fin de personalizar la celebración de tu evento (por ejemplo, para la decoración del espacio donde tendrá lugar la celebración) facilitas voluntariamente datos personales de un menor de catorce (14) años (nombre y primer apellido), declaras ser el tutor/a o representante legal de dicho menor y prestar tu consentimiento expreso e informado para tratar sus datos personales conforme a la finalidad indicada.

C) Gestión de reservas y contratación de visitas de Grupos

Si procedes a reservar y contratar una visita para Grupos a través de nuestro formulario de reserva online, trataremos tus datos personales (nombre, apellidos, código postal, e-mail, teléfono, nombre del grupo, dirección del grupo, pueblo/ciudad, medio de pago, datos personales contenidos en el justificante del pago del importe de la reserva e información transaccional de la operación de reserva realizada por ti) para gestionar la reserva y el pago de la visita que deseas contratar y enviarte la confirmación de tu reserva y el resguardo de la misma junto con la documentación que resulte relevante para tu visita por correo electrónico.

Adicionalmente, te solicitaremos tu fecha de nacimiento para garantizar que eres mayor de catorce (14) años, ya que, de lo contrario, conforme a la legislación europea sobre protección de datos, necesitaríamos recabar el consentimiento de tus tutores/representantes legales para tratar tus datos personales.

En caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de una promoción que esté sujeta al cumplimiento de la condición de “persona con discapacidad” en el momento de la compra, ten en cuenta que en las taquillas del parque podremos solicitarte la documentación correspondiente que acredite dicha condición sin que ello conlleve el almacenamiento de esta información adicional por parte de Puy du Fou España.

Por otro lado, en caso de que para nuestros productos o servicios hayas hecho uso de promociones que estén sujetas al cumplimiento de otras condiciones específicas por parte del cliente en el momento de la compra, ten en cuenta que, para validar tu compra, te solicitaremos vía e-mail la documentación acreditativa de dicha condición (por ejemplo, carnet de familia numerosa, DNI, etc.).

Adicionalmente, trataremos tus datos personales y los de tu reserva para atender cualquier solicitud de información que pudieras enviarnos sobre la misma (por teléfono o por correo electrónico), incidencias, quejas o reclamaciones que pudieran surgir al respecto o para ponernos en contacto contigo por correo electrónico, o llamadas telefónicas para informarte sobre circunstancias que pudieran afectar a tu reserva (por ejemplo, causas meteorológicas, de seguridad, salud pública, cambio de horarios, cancelaciones, etc.). Por su parte, si a efectos de configurar tu visita (por ejemplo, para la elaboración de los menús que se podrán servir durante la misma), facilitas informaciones sobre alergias y/o intolerancias, recuerda que no debes facilitarla junto con datos personales que permitan identificar a la persona/s afectadas por dichas intolerancias o alergias ya que Puy du Fou España no tratará en ningún caso dicha información de forma personalizada.

Legitimación: estos tratamientos se realizarán en base a la ejecución del contrato mantenido contigo por la reserva de tu visita (condiciones generales de contratación). Si no facilitas tus datos personales no podremos formalizar la reserva y contratación de tu visita.

D) Atención al cliente

Si nos remites una consulta o solicitas información específica sobre alguno de nuestros productos, servicios o eventos a través de los medios disponibles para ello en esta página web (teléfono de contacto, formulario online o buzón de correo electrónico), trataremos tus datos personales y la información contenida en tu consulta para atender y responder, por cualquier medio, incluidos los electrónicos (por correo electrónico o por teléfono), a tus solicitudes de información, incluido solicitudes de información sobre nuestros productos, servicios y/o eventos (comuniones, cumpleaños, eventos corporativos, bodas, etc.), sugerencias, a las incidencias que pudieras tener respecto a los productos y/o servicios adquiridos o a posibles quejas o reclamaciones. Adicionalmente, te solicitaremos tu fecha de nacimiento para garantizar que eres mayor de catorce (14) años, ya que, de lo contrario, conforme a la legislación europea sobre protección de datos, necesitaríamos recabar el consentimiento de tus tutores/representantes legales para tratar tus datos personales. Igualmente, te recordamos que, si tu consulta versa sobre algún producto y/o servicio previamente adquirido por ti, durante el proceso de atención al cliente, además de tus datos personales (nombre, primer apellido, email o

teléfono desde el que realizas tu consulta) podremos solicitarte si fuera necesario la información específica sobre la compra realizada (información transaccional relativa a al número de reserva de tu entrada, fecha de compra, tipo de productos, etc.) para atender tu consulta adecuadamente.

Legitimación: si contactas con Puy du Fou España por cualquiera de los medios indicados, consientes expresamente que tus datos personales sean tratados para esta finalidad. Puedes retirar en cualquier momento tu consentimiento a través de los medios que se indican a más adelante en el apartado “¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

E) Envío de encuestas

Si compras alguno de nuestros productos o servicios o contratas alguno de nuestros eventos, Puy du Fou España te remitirá encuestas por cualquier medio, incluidos los electrónicos (correo electrónico, llamadas telefónicas) destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes respecto a los productos y servicios adquiridos o eventos contratados, tu experiencia y sus posibles sugerencias y a elaborar análisis y estudios de mercado (cuantitativos y cualitativos) para conocer nuestro posicionamiento en el sector y si nuestros clientes volverían a adquirir nuestros productos, servicios o eventos. Para ello, Puy du Fou España tratará sólo los datos estrictamente necesarios y en particular la dirección de correo electrónico o el número de teléfono facilitado por ti durante tu compra y la información no personal contenida en las encuestas a las que hayas respondido.

Legitimación: este tratamiento se realiza conforme al interés legítimo de Puy du Fou España para conocer la opinión de sus clientes respecto a los productos, servicios o eventos que han adquirido, sus necesidades y posibles sugerencias al respecto, si volverían a comprar nuestros productos, servicios o eventos y nuestra posición en el mercado a fin detectar cómo podemos mejorar la calidad de nuestros productos, servicios o eventos, la experiencia de nuestros clientes y tomar decisiones internas para planificar nuestras operaciones de negocio y nuestras actividades. Al respecto entendemos que no se menoscaban los intereses o derechos y libertades fundamentales de nuestros clientes en tanto en cuanto este tratamiento se realiza en el marco de la relación contractual que se mantiene como consecuencia de la compra de productos, servicios o contratación de eventos, sólo utilizamos datos personales e información básica estrictamente necesaria de carácter no sensible (nombre, apellido, email o teléfono facilitado directamente por ti y la información no personal declarada por ti en las encuestas a las que responda), no remitimos encuestas a menores de 14 años de edad y sólo nos dirigimos de forma puntual a clientes que han adquirido nuestros productos o servicios o han contratado alguno de nuestros eventos recientemente. Como consecuencia de ello, entendemos que al comprar nuestros productos y servicios o al contratar alguno de nuestros eventos y al ser informados de forma específica sobre el tratamiento de sus datos personales, nuestros clientes pueden tener una expectativa razonable respecto al tratamiento de sus datos personales para esta finalidad. Además, en cualquier momento puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales o ejercer

el resto de los derechos que te reconoce la normativa de protección de datos conforme al procedimiento que se describe en el apartado “¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

F) Envío de información comercial, descuentos y promociones

Solo si lo autorizas expresamente a través de los formularios que se incorporan en esta página web (formulario de venta online, formulario de contacto o solicitud de información, formulario de reserva de eventos o visitas para grupos, formulario de newsletter, entre otros), trataremos tus datos personales para remitirte información comercial, descuentos y promociones, por cualquier medio, incluido los electrónicos (correo electrónico, llamadas telefónicas) sobre productos y/o servicios de cualquiera de las sociedades europeas del Grupo Puy du Fou, previo perfilado y análisis de tus preferencias mediante decisiones automatizadas para que podamos sugerirte los productos y servicios que creemos que pueden resultarte interesantes. Para remitirte la información indicada, Puy du Fou España tratará tu nombre, tu apellido, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que hayas facilitado.

Por su parte, el perfilado anteriormente indicado se llevará a cabo mediante decisiones automatizadas para que la información comercial, los descuentos y las promociones que te podamos sugerir te resulten interesantes. Este perfil se realizará conforme a datos personales e información que procede de fuentes internas propias configuradas en base al almacenamiento de la información y los datos personales proporcionados directamente por ti (fecha de nacimiento/edad, país y código postal), a tu historial de compra, a los detalles de los productos y / o servicios adquiridos o a los eventos contratados.

Conforme a la información anterior, se adoptarán decisiones automatizadas basadas en tu historial de transacciones (tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, si eres titular de Pase Anual o si compras productos en el parque), en criterios socio-económicos determinados por Puy du Fou España conforme a tu edad, tu historial de compra y el tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, lo cual también servirá a Puy du Fou España para deducir si tienes hijos o no y en su caso el número de hijos que tienes en función de las entradas infantiles que hayas adquirido, en criterios demográficos basados en el código postal proporcionado por ti, en el análisis de su comportamiento cuando recibes una comunicación comercial por parte de Puy du Fou España a fin de conocer si tras recibir una comunicación comercial compras el producto, servicio o evento que te hemos ofrecido o, si por el contrario, no procedes a activar la compra del mismo.

El perfil indicado no servirá para tomar decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre ti o que te vayan a afectar significativamente de un modo similar, ya que tan solo se realizará para remitirte información comercial, descuentos y promociones sobre productos, servicios, eventos o actividades de las sociedades europeas del Grupo Puy

du Fou que creemos que pueden resultarte interesantes en base a los criterios anteriormente descritos.

Legitimación: este tratamiento sólo se llevará a cabo si prestas voluntariamente tu consentimiento expreso a través de la casilla de marcación que se incluye específicamente a tal efecto en los formularios de esta página web (formulario de venta online, formulario de contacto o solicitud de información, formulario de reserva de eventos o visitas para grupos o colegios, formulario de newsletter, entre otros). Recuerda que, en cualquier momento puedes retirar tu consentimiento o ejercer el resto de tus derechos conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad. Además de los medios que se indican en el apartado indicado, te recordamos que también podrás darte de baja para dejar de recibir este tipo de comunicaciones comerciales a través del mecanismo que se pondrá a tu disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirás si lo has autorizado expresamente.

Igualmente, te recordamos que también puedes solicitarnos no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado descrito anteriormente para la elaboración de tu perfil o solicitarnos la intervención humana, expresar tu punto de vista al respecto, resolver cualquier duda sobre las decisiones automatizadas o impugnarlas remitiendo tu solicitud al DPD de Puy du Fou España conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

G) Selección de personal

En PUY DU FOU tratamos la información que nos facilitas como candidato (nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, dirección de e-mail, nacionalidad, estado civil, teléfono de contacto, experiencia profesional, formación y otros conocimientos y aptitudes, entre otros) con la finalidad principal de contar con un historial profesional de candidatos que nos permita efectuar las funciones de selección y contratación de personal. Para cumplir con dicha finalidad, elaboraremos un perfil laboral con base a la información facilitada de cara a evaluar la idoneidad del candidato/a para un determinado puesto de trabajo.

Solo trataremos datos que resulten estrictamente necesarios para evaluar la idoneidad de los candidatos, cumpliendo así con el principio de minimización de datos de la legislación europea de protección de datos.

Legitimación: la base legitimadora para el tratamiento principal de tus datos profesionales es el consentimiento expreso e inequívoco que nos ofreces al cumplimentar el formulario enviado desde Puy du Fou España a tu dirección de e-mail.

H) Gestión de objetos perdidos

Trataremos tus datos para gestionar la búsqueda y entrega del objeto que, en su caso, hayas podido extraviar en nuestras instalaciones.

Legitimación: Consideramos que tenemos un interés legítimo para gestionar los objetos perdidos en nuestras instalaciones, ayudándote a encontrarlos y entregártelos.

I) Gestión de personas perdidas

Trataremos tus datos para gestionar tu búsqueda en caso de pérdida en nuestras instalaciones, con el fin de localizarte.

Legitimación: Consideramos que tenemos un interés legítimo para gestionar la pérdida de personas en nuestras instalaciones, ayudándote a encontrarte y que te puedas reunir con las personas que te acompañaban.

J) Uso De Cookies Y Tecnologías Similares

Puy du Fou España utiliza cookies y otras tecnologías similares para brindar una mejor experiencia, más rápida y segura, mejorar la navegación y obtener datos estadísticos.

En nuestra Política de cookies explicamos cuáles son estas tecnologías, para qué se utilizan (por ejemplo, para iniciar sesión de navegación, guardar preferencias, personalizar el contenido que se difunde y mostrar anuncios más pertinentes) y por quién.

K) Cumplimiento De Obligaciones Legales

Cuando facilites datos personales a través de los distintos canales establecidos en esta página web, tanto dichos datos personales como, en su caso, la información transaccional relativa a la compra y contratación de productos, servicios o eventos se tratarán para cumplir, cuando resulte necesario, con las obligaciones legales aplicables a Puy du Fou España como consecuencia de la relación contractual mantenida contigo y el tratamiento de tus datos personales (obligaciones exigidas por la normativa fiscal, por la normativa de protección de datos personales, por las normas de derecho mercantil, por la normativa de protección de usuarios y consumidores, por la normativa de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, normas de derecho civil, normativa contable, etc.). Al respecto, sólo si fuera necesario y en función del tipo de obligación legal que deba ser atendida por Puy du Fou España, se tratarán datos personales facilitados por ti, tales como, nombre, apellidos, DNI, email, teléfono, código postal, país, dirección, información transaccional de la operación de compra o reserva (localizador, fecha, medio de pago, justificante del pago y detalles de la reserva), datos de navegación y de tu dispositivo conforme a lo dispuesto en la Política de Cookies, criterios, mecanismos y lógica empleada para adoptar decisiones automatizadas para la elaboración de tu perfil cuando corresponda, así como cualquier otro dato personal o información que, en tu caso, se haya podido generar en caso de que Puy du Fou España deba atender responsabilidades legales tal y como se detalla en la presente finalidad.

Legitimación: cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Puy du Fou España conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno aplicable. Sin tus datos personales, Puy du Fou España no podría cumplir adecuadamente con las obligaciones legales indicadas o atender posibles responsabilidades legales que se deriven de la relación mantenida contigo o del tratamiento de tus datos personales.

3. ¿QUÉ CRITERIOS UTILIZAMOS PARA DETERMINAR LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES?

Si tus datos personales son tratados para finalidades relativas a la **gestión de la compra** de productos y/o servicios; a la **gestión de reservas**, contratación y celebración de **eventos** (cumpleaños, bodas, comuniones, eventos corporativos, etc.) y a la gestión de reservas y contratación de **visitas de Grupos**: los datos personales se tratarán mientras se mantenga la relación contractual con Puy du Fou España por el producto, servicio, evento o visita contratada por ti. Si para diseñar tu evento (por ejemplo, para personalizar la decoración) facilitas datos personales de un menor de catorce (14) años (nombre, apellidos y edad) te informamos que Puy du Fou España sólo los conservará mientras que resulten necesarios para configurar tu evento y en todo caso hasta que finalice la celebración del mismo, salvo que previamente retires el consentimiento prestado para ello o ejercites el derecho de supresión u oposición sobre el tratamiento indicado como tutor o representante legal de dicho menor, en cuyo caso, procederemos conforme a tu petición.

Si tus datos personales son tratados para finalidades relativas a **atención al cliente**, Puy du Fou España lo conservará durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para poder gestionar y atender tu solicitud. Si remites una queja o una reclamación, tus datos personales se tratarán durante el tiempo estrictamente necesario para atenderlas adecuadamente. No obstante, posteriormente, tus datos personales serán bloqueados conforme al procedimiento que se describe más adelante en este mismo apartado para atender posibles responsabilidades que pudieran derivarse de tu queja o reclamación y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

Si tus datos personales son tratados para el **envío de encuestas**, Puy du Fou España los conservará durante el plazo máximo de 12 meses salvo que antes de transcurrir dicho plazo solicites la supresión de tus datos personales o te opongas a este tratamiento, en cuyo caso, dejarán de ser tratados para esta finalidad.

Si consientes expresamente el **envío de información comercial, descuentos y promociones** conforme a los términos descritos en la presente Política de Privacidad, tus datos personales se tratarán exclusivamente para llevar a cabo esta finalidad mientras que no retires el consentimiento expreso e informado que previamente has prestado, no solicites darte de baja mediante los medios que se pondrán a tu disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirás, ejerzas tu derecho de supresión, oposición o tu derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles ya que en esos casos, tus datos personales dejarán de ser tratados para esta finalidad.

Si tus datos personales son tratados para finalidades relativas a **selección de personal**, Puy du Fou España lo conservará durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para poder gestionar y atender tu solicitud y mientras dure el proceso selectivo al que aplicas para incorporarte a la compañía, y hasta 24 meses a contar desde que nos proporcionaste tus datos. Transcurrido dicho período, se procederá a la supresión física de tus datos personales sin posibilidad de recuperación.

Si tus datos personales son tratados para finalidades relativas a **la gestión de objetos perdidos**, Puy du Fou España los conservará durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para poder contactarte y entregarte cualquier objeto de tu propiedad que hayas perdido en el Parque Puy du Fou España. Pasados TRES (3) meses a contar desde la pérdida del objeto, se procederá a la supresión física de tus datos personales sin posibilidad de recuperación.

Si tus datos personales son tratados para finalidades relativas a **la gestión de personas perdidas**, Puy du Fou España los conservará durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para poder localizarte, tanto por nuestra parte como por las autoridades competentes. Transcurridos estos plazos, se procederá a la supresión física de tus datos personales sin posibilidad de recuperación.

En cualquiera de los casos anteriores, cuando los datos personales dejen de ser pertinentes para los fines recabados o, en su caso, retires tu consentimiento o ejerzas tu derecho de supresión u oposición sobre los tratamientos indicados, Puy du Fou España los conservará debidamente bloqueados (identificación y reserva de los datos personales, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización) para exclusivamente y sólo si fuera necesario, ponerlos a disposición de las Administraciones Públicas competentes y en particular de la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos, Jueces, Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse de la relación mantenida contigo o del tratamiento de tus datos personales y/o los plazos de conservación previstos legalmente conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno. Transcurridos estos plazos, se procederá a la supresión física de tus datos personales sin posibilidad de recuperación.

4. ¿A QUIÉNES COMUNICAREMOS TUS DATOS?

Sólo si resulta necesario para atender posibles responsabilidades legales o cumplir con plazos legales de conservación, tus datos personales podrán ser comunicados a Autoridades Públicas competentes y en particular de la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos, Jueces, Tribunales o el Ministerio Fiscal conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno.

Adicionalmente, Puy du Fou España cuenta con proveedores que también podrán tratar tus datos personales para prestar servicios relacionados con las finalidades sobre las que estás siendo informado (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: seguridad de la información, gestión y administración de relaciones con clientes (CRM), tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, atención al cliente, servicios profesionales multidisciplinares, servicios informáticos, etc.). Estos

proveedores sólo accederán a tus datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta de Puy du Fou España, siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

5. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS PERSONALES?

Puedes ejercer tu derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, portabilidad y, en su caso, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, remitiendo tu solicitud por escrito a la atención del Delegado de Protección de Datos a la dirección postal sita en Autovía CM-40, Km 13,5 - 45004 Toledo, o a la dirección de correo electrónico misdatos@puydufou.com, en ambos casos junto con una copia de su DNI/NIF o documento equivalente por el que podamos verificar que eres el titular de los datos personales sobre los que versa tu solicitud.

Por su parte, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de tu consentimiento, te informamos que, en cualquier momento, puedes retirarlo u oponerte al tratamiento de tus datos a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

Sin perjuicio de lo anterior, te recordamos que, si has consentido expresamente el envío de información comercial, descuentos y promociones, inclusive previo perfilado y análisis de tus preferencias mediante decisiones automatizadas para que podamos sugerirte los productos y servicios que creemos que pueden resultarte interesantes, también te ofrecemos la posibilidad de darte baja para dejar de recibir este tipo de comunicaciones comerciales mediante los medios que se pondrán a tu disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirás.

Igualmente, te recordamos que también puedes solicitarnos no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado descrito anteriormente para la elaboración de tu perfil o solicitarnos la intervención humana, expresar tu punto de vista al respecto, resolver cualquier duda sobre las decisiones automatizadas o impugnarlas remitiendo tu solicitud al Delegado de Protección de Datos conforme a través de cualquiera de las direcciones indicadas en este apartado.

6. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales tratados por Puy du Fou España son facilitados directamente por ti como titular de los mismos a través de esta página web y/o durante la relación mantenida contigo.

Si facilitas datos personales de terceros, te obligas a recabar el consentimiento expreso e informado de los titulares de los mismos para facilitar sus datos personales a Puy du Fou España conforme a las previsiones que se describen en la presente Política de Privacidad.

7. MENORES DE EDAD

Los menores de catorce (14) años de edad no están autorizados para comprar o reservar los productos, servicios o eventos ofrecidos a través de esta página web.

Sin perjuicio de lo anterior, si como consecuencia de la compra o contratación de cualquiera de los productos, servicios o eventos que se ofrecen a través de esta página web y en particular, como consecuencia de la celebración de dichos eventos, decides libre y voluntariamente facilitar datos personales de un menor de catorce (14) años, tu como titular de la patria potestad o tutor legal del menor, estarás otorgando su consentimiento expreso e informado para que Puy du Fou España trate los datos personales en el marco de la relación contractual mantenida contigo como consecuencia de la compra o contratación de productos, servicios o eventos de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

8. ¿ANTE QUE AUTORIDAD PUEDE EJERCITAR SUS RECLAMACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para salvaguardar tus derechos cuando así lo estimes oportuno. Sin perjuicio de lo anterior, te recomendamos que te dirijas previamente al Delegado de Protección de Datos, a través de la dirección de correo electrónico misdatos@puydufou.com o bien a través de la dirección postal sita en Autovía CM-40, Km 13,5 - 45004 Toledo, España para poder ayudarte con tu solicitud y solucionar cualquier incidencia relacionada con el tratamiento de tus datos personales.